

Retningslinjer for bruk av sosiale medier

Randaberg kommune har profiler på Facebook, Instagram, LinkedIn, Vimeo, YouTube og TikTok.

Av disse kontoene er det kun Facebook som blir frontet aktivt.

TikTok-kontoen administreres på eksternt enhet for ungdomstilbudet «Bassenget».

Sosiale medier er en ren informasjonsvirksomhet, ikke et verktøy for saksbehandling.

Vi bruker sosiale medier for å holde innbyggerne og andre oppdatert om oss og vår virksomhet, for profilering- og rekrutteringsformål.

Dersom du vurderer å opprette konto, må du først tenke på dette:

- Er det behov for egen kanal i sosiale medier - eller kan definerte målgrupper nås godt nok gjennom Randaberg kommune sine eksisterende kanaler?
- Har du nok ressurser til å drifte kontoen?
- Hvem er administrator(er)?
- Har du nok bemanning til å publisere godt innhold på siden?
- Har du gode rutiner for å håndtere spørsmål, kommentarer og innlegg på siden - slik at de blir fanget opp og vurdert innen arbeidsdagens slutt, alle arbeidsdager i året, unntatt helg og røde dager?
- Har du gode nok rutiner for sikkerhet knyttet til sosiale medier (gjelder passordhåndtering og tilgangskontroll)?
- Har lederen din godkjent opprettelse av kontoen?

Dersom du har svart ja på alle disse fire punktene, orienterer du Kommunikasjonsavdelingen skriftlig via e-post: kommunikasjon@randaberg.kommune.no.

Felles retningslinjer for kontoer

Det skal gå tydelig frem at kontoen eies og driftes av Randaberg kommune. Husk at vår visuelle identitet også gjelder her, og at det er strenge regler for bruk av kommunevåpenet. Ta kontakt med Kommunikasjonsavdelingen for å avklare.

Profilbildet

Profilbildet skal alltid være Randaberg kommunes logo i bildeversjon (foto tatt av Anne Lise Norheim, se under), uansett om det er snakk om virksomheter, tjeneste eller arrangement. Unntatt er kulturinstitusjoner og arrangementer, som har egen profil.



[Randaberg 0513 SOME](#)

Navn på kontoer

I navngivningen av kontoer bygges det videre på randaberg.kommune.no, som gir helhetlig kommunikasjon på tvers av kontoer.

Hovedkonto

Kontoens navn | Randaberg kommune

Brukernavn hovedkonto

@randabergkommune

Enhetskontoer

Kontoens navn

Randabergkommune + Enhetsnavn

Brukernavn enhetskontoer

@randabergkommune_enhetsforkortelse