



*Kommunehuset i Randaberg sett fra lufta  
- og i retning mot sør.*

## Arbeidsområder

### Rådmannen

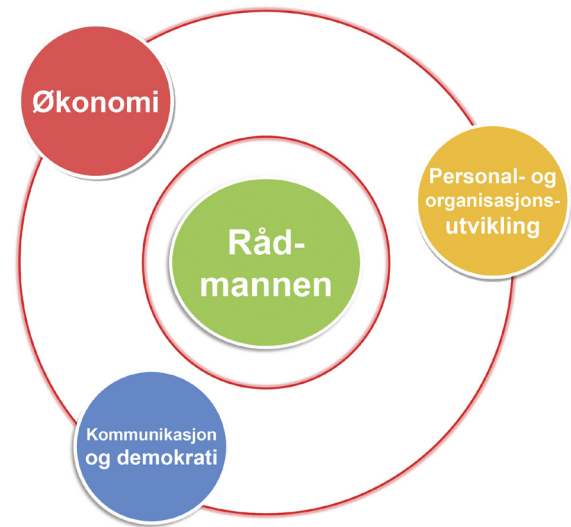
Rådmannen er øverste administrative leder i kommunen og står ansvarlig overfor kommunestyret for hele den kommunale virksomheten. Rådmannen skal sørge for at administrasjonen drives i samsvar med lover, forskrifter og overordnede instruksjoner, og at den er gjenstand for betryggende kontroll. I samarbeid med politikere og ansatte skal rådmannen utvikle organisasjonen og tjenestetilbudet til innbyggerne. Rådmannens ledergruppe består av tjenestestjefene og rådmannens stab (personal, økonomi, kommunikasjon og demokrati, IKT).

### Personal og organisasjonsutvikling

Avdelingen har ansvar for å videreutvikle kommunens personal- og arbeidsgiverpolitikk på overordnet nivå – gjennom å utarbeide overordnede arbeidsgiverstrategier, rutiner og retningslinjer, gjennomføre lønnsforhandlinger, utviklingsarbeid innen personalområdet, gi råd og veiledning overfor tjenesteområdene/avdelingene og ha kontakt med fagforeningene på kommunalt nivå. Avdelingen har ansvar for alle lønnsutbetalingene i kommunen, og koordinerer kommunens arbeid innen helse, miljø og sikkerhet. Avdelingen er kommunens bindeledd overfor ekstern bedriftshelsetjeneste.

Siden 2017 har kommunen hatt ett spesielt fokus på å få redusert sykefraværet. Det er laget handlingsplaner for dette og det er prøvd ut ulike tiltak i organisasjonen. Dette har gitt resultater med nedgang i sykefraværet – spesielt innen barnehager og helse/velferd. Det er fortsatt fokus i 2020 og ut over i økonomiplanperioden å redusere sykefraværet og få det ned på en stabilt lavt nivå.

I 2019 er det gjennomført en medarbeiderundersøkelse hvor ca. 80 prosent av de ansatte har svart. Denne undersøkelsen er utgangspunktet for hva vi er gode på i arbeidsmiljøet, og hvilke områder vi må arbeide mer med. Resultat av undersøkelsen vil også være utgangspunkt for å utarbeide kommunens første overordnede arbeidsgiverstrategi. Dette arbeidet starter i 2020.



### Kommunikasjon og demokrati, IKT

Tjenesteområdet består av fagenhetene servicetorg, post/arkiv, politisk sekretariat og kommunikasjon. Servicetorget saksbehandler og gir informasjon om blant annet barnehageopptak, tildeling av leiligheter og boligtomter, skjenkebevilling, utleie Tungenes fyr og kart- og renovasjonstjenester. Dokumentsenteret har ansvar for kommunens sentrale post- og arkivfunksjoner, deriblant systemansvar for kommunens sak og arkivsystem. Politisk sekretariat tilrettelegger for arbeidet i de politiske styringsorganene og for den politiske ledelsen i kommunen. Kommunikasjon har det faglige og redaksjonelle ansvaret for kommunens interne og eksterne informasjonsflyt.

IKT-avdelingen har ansvar for alle aspekter av IKT, fra utvikling av IKT-strategi, rådgivende tjenester i bruk av IKT til de forskjellige tjenesteområdene - i tillegg til styring og deltakelse i IKT-prosjekter. Avdelingen har òg ansvar for drift og videreutvikling av IKT-systemene og deres infrastruktur, samt brukerstøtte.

### Økonomi

Økonomiavdelingen fører kommunens regnskap, budsjett, økonomiplan, virksomhetsplan, tertialrapporter og årsmelding. Avdelingen har også ansvar for offentlige anskaffelser. Det vil være fokus på å øke andel av innkjøp som vil foregå via e-handel (innkjøpssystemet), flere avtaler inn i e-handel og øke antall elektroniske faktura. All forvaltning av økonomiske midler utføres av økonomiavdelingen.

## Nøkkeltall, årsverk

| Sentraladministrasjonen            | Årsverk |
|------------------------------------|---------|
| Rådmannen                          | 1,00    |
| Personal og organisasjonsutvikling | 6,60    |
| Økonomi                            | 8,80    |
| Kommunikasjon og demokrati, IKT    | 15,80   |

## Kommentarer til den økonomiske situasjonen og måloppnåelse

I 2020 vil dagens sak-/arkivsystem, samt økonomisystem, bli erstattet med nye løsninger. Dette betyr nye arbeidsprosesser, økt effektivitet og bedre informasjonsflyt mellom de ulike løsningene. IKT får en viktig rolle i å støtte opp under arbeidet med å innføre løsningene, samt få gode prosesser for drift og støtte av systemene.

*>> Ny velferdsteknologi i det nye sykehjemmet og andre lokasjoner blir krevende for IKT med tanke på innføring og drift, siden dette er omfattende løsninger.*

Ny velferdsteknologi i det nye sykehjemmet og andre lokasjonene blir krevende for IKT med tanke på innføring og drift, siden dette er omfattende løsninger som har en helt annen kompleksitet enn andre tjenester.

Office365 ble gjort tilgjengelig for alle i november og desember 2019. Denne løsningen gir mange muligheter for effektiv samhandling, samt det å kunne jobbe mer mobilt. IKT vil i 2020 tilrettelegge for å øke kompetanse i bruk av disse verktøyene, slik at vi får maksimal utnyttelse av løsningen for å få den ønskede effekt.

*>> Målet er at alle våre (IKT) systemer skal snakke sammen.*

IKT fortsetter arbeidet med å flytte ut i skyen de tjenester vi mener det er hensiktsmessig å gjøre dette med. I tillegg ser vi på hvordan vi kan automatisere og forenkle vår IKT-drift, for å frigjøre tid til andre oppgaver. Det skal lages en ny strategi for digitalisering og IKT i første del av 2020.

Som medlem av DigiRogaland fortsetter Randaberg arbeidet med å støtte opp om nasjonale løsninger/felleskomponenter, pluss bidra til å få på plass regionale løsninger. Vi tar aktiv del i relevante faglige nettverk, både for å jobbe sammen mot felles mål og se på mulighet for standardisering innenfor flere områder.

Størrelsen på vår kommune gjør at vi har begrenset kapasitet og kompetanse til ligge i front på utviklingen. Ved å jobbe tett på DigiRogaland, kan vi raskere gjøre gjenbruk av løsninger som andre har fått på plass.

### Digitalisering i Randaberg kommune

Digitalisering innen de forskjellige tjenesteområder fortsetter med samme styrke. Mange tiltak fra handlingsplanen for digitalisering er gjennomført. Arbeidet vil videreføres utover

2020. Kommunen har tatt i bruk robotteknologi. Robotteknologien hjelper oss med å automatisere, forenkle og forbedre aktiviteter og arbeidsprosesser. Valg av slike løsninger vil det bli mer

av i samarbeid med DigiRogaland.

DigiRogaland er et samarbeid om felles digitale løsninger i kommunene i hele Rogaland, der vi

ser på felles anskaffelser og standardisering av verktøy og prosess innenfor området. I 2019 ble det kjøpt nytt økonomi- og sak-/arkivsystem, som

skal innføres i 2020. Begge systemene er overgripende i hele administrasjonen, og sentrale for å komme videre med digitalisering av flere tunge arbeidsprosesser i kommunen. Målet er at alle våre systemer skal snakke sammen.

Digitalisering handler ikke bare om tekniske dataløsninger. For å effektivisere og ta ut gevinster, må vi også se på prosesser. Derfor blir digitalisering et organisasjonsarbeid, der en systematisk går gjennom hvordan ansatte jobber. I den nye strategien for IKT og digitalisering i 2020 blir dette omtalt.

## Tiltak innarbeidet i budsjettet

### Fellesutgifter rådmann og kommune

*Flytte og utvide kommuneoverlegestillingen*  
Rådmannen flytter kommuneoverlegen fra Helse og velferd til rådmannen fra 2020.

Kommuneoverlegen har et bredt, sektorovergripende og tverrfaglig arbeidsområde, som inkluderer folkehelse, beredskap, mattilsyn, smittevern, plan og byggesaker, oppfølging av fastleger og ulike klagesaker og mediehåndtering. Nåværende kommunelege ønsker å trappe ned fra 50 til 40 prosent stilling og blir 70 år i 2022. For å sikre kontinuitet og for å styrke kommuneoverlegestillingen, har rådmannen ansatt en lege med spesialistutdanning i samfunnsmedisin og med erfaring som fastlege, assisterende fylkeslege og kommuneoverlege i 45 prosent stilling - i tillegg til vår nåværende kommuneoverlege.

### Lønnsavsetning

I forslag til statsbudsjett blir lønnsveksten i 2020 anslått til 3,25 prosent. Dette tilsvarer 17,7 mill. kr for Randaberg kommune. De sentrale forhandlingene gir ulik utvikling for kommunene. Flere år har vi fått lavere vekst enn kalkulert. Unntak er 2017 og 2019. Rådmannen har likevel redusert avsetningen med 3 mill. kr.

### Økte forsikringer

Tiltaket justerer opp budsjettmidler på forsikringer i kommunen, kostnad på blant annet gruppe- liv/ulykke har økt de siste årene.

### Reduserte pensjonsutgifter i 2020

KLP varslet i 2017 betydelig økte pensjonsutgifter i økonomiplanperioden, særlig fra 2019 og utover. Dette ble lagt inn i tiltak for 2019 og økt ytterligere i 2020-2021. I statsbudsjettet for 2020 regner regjeringen med reduserte utgifter til pensjon i 2020 i forhold til 2021. Dette tiltaket erstatter tidligere tiltak som øker pensjonsutgiftene. Tiltaket går i null fordi vi er trukket i rammetilskuddet tilsvarende forventet nedgang i pensjonsutgiftene. Det er ikke lagt opp til endring av nivået på pensjonsutgifter fra 2021.

### Omtaksring av eiendomsskatt i 2021

Kommunestyret vedtok i KST-sak 40/19 at vi

ikke skal omtaksere i 2020. Vi kan kontorjustere takstene i 3 år. Kommunene vil fra 2020 måtte redusere takstgrunnlaget for boligeiendommer. Rådmannen ser det derfor som formålstjenlig å omtaksere eiendommene i 2021, for å få et mer oppdatert grunnlag som denne reduksjonen skal regnes ut fra. Kostnader i forbindelse med omtaksring av eiendomsskatt er på 3-4 mill. kr. Dette er engangskostnader. Rådmannen foreslår å finansiere dette med fondsmidler.

### Overføre kemnerfunksjonen til staten

I statsbudsjettet for 2020 foreslår Regjeringen å overføre skatteoppkrevingen fra kommunene til Skatteetaten med virkning fra 1. juni 2020. Overføringen innebærer at skatteinnkrevingen, føring av skatteregnskapet og arbeidsgiverkontrollen legges til Skatteetaten og koordineres med tilstøtende og til dels overlappende oppgaver i Skatteetaten. Dette er foreslått før, til stor motstand fra kommunene, og har tidligere blitt avvist av Stortinget. Med flertallsregjering er det meget sannsynlig at forslaget blir gjennomført.

### Personal og organisasjonsutvikling

#### *Styrke personal- og innkjøps-/økonomifunksjonen*

Rådmannen ønsker ny stilling som personalrådgiver som hovedsakelig skal arbeide med sykefraværsoppfølging på overordnet nivå (overordnede tiltak og bistand til ledere i enkelt-saker), videreutvikle kommunens overordnet HMS-system (Helse, Miljø og Sikkerhet) og kvalitetssystem.

Det er innført ny versjon av kommunens kvalitetssystem (Compilo), som skal innføres i hele organisasjonen. Stillingen vil i tillegg utføre ordinære personaladministrative oppgaver. Økte personalressurser vil være med å bidra til redusert sykefravær. Dette vil gi innsparinger i driften, men de er vanskelige å konkretisere på spesifikke avdelinger/tjenestoområder.

>> Rådmannen vil styrke personal- og innkjøps-/økonomifunksjonen med nye stillinger.

Vi vil selv kunne ta noen av oppdragene som vi nå kjøper av bedriftshelsetjenesten når personalfunksjonen styrkes. Forvaltningsrevisjon av innkjøpsfunksjonen konkluderer med at denne må styrkes for å unngå brudd på innkjøpsreglene og bidra til reduserte driftskostnader.

Vi trenger også ekstra ressurser når vi skifter økonomisystem i 2020. I løpet av 2021 forventer rådmannen at vi kan redusere noe på disse nye utgiftene i dette tiltaket.

#### *Merutgifter lærlinger*

I 2017 la vi inn økte utgifter og inntekter til flere lærlinger. Både utgiftene og inntektene har økt etter det. Netto må det tilføres midler for å ha de 24 lærlingene som vi har planlagt å ha.

#### *Endre seniortiltakene*

Rådmannen vil revidere gjeldende retningslinjer for seniorpolitiske tiltak. Forslag til nye rutiner vil bli utarbeidet i en partssammensatt arbeidsgruppe, drøftet med tillitsvalgte og legges frem for politisk behandling. Dette skal etter planen gjøres innen første halvår 2020. Det er lagt inn 50 prosent reduksjon i 2020.

#### **Kommunikasjon- og demokrati**

*Kontrollutvalget fra 3 til 5 medlemmer og endrede honorarsatser*

Kontrollutvalget utvides fra tre til fem medlemmer og honoraret og driftsutgifter må økes. I tillegg er det økt med ett møte i 2020 og utvalget har fått nye, økte honorarsatser.

#### *Ny lovpålagt oppgave, revisjonen*

Fra 2020 skal revisjonen ifølge ny kommunelov utføre forenklet etterlevelseskontroll. Omfanget av dette er usikkert, men rådmannen har budsjettert dette i samsvar med revisjonens foreløpige anslag.

#### **IKT-investeringer i 2020**

Vi må gjøre en større oppgradering av nettverket på flere av våre lokasjoner, fordi dagens infrastruktur er utgått på dato og ikke kan brukes videre. En slik oppgradering er helt vesentlig for å tilby forsvarlig drift av våre tjenester, samt støtte økt behov for mer digitale løsninger.

Innen helse og velferd er det økt behov for å kunne jobbe mer digitalt i forhold til dokumentasjon i journalsystemer. Da må det anskaffes flere PCer.

Tjenesteområdet Oppvekst har behov for innkjøp av et stort antall PCer til barnevern, skole og barnehager, i tillegg til å fornye noe av dagens programvareløsninger.

*>> Kontrollutvalget utvides fra tre til fem medlemmer, og honoraret og driftsutgifter må økes.*



*Nye lærlinger i Randaberg kommune, sammen med tidligere ordfører, Kristine Enger.*