



# **Orientering om utredning vertscommunesamarbeid - for økt sysselsetting og inkludering av flere i arbeid**

Merethe P. Haftorsen // direktør NAV Rogaland



# Samfunnsoppdraget - Flere i arbeid

Det overordnede målet i arbeids- og velferdspolitikken er:

Et inkluderende arbeidsliv og et velfungerende arbeidsmarked hvor høy sysselsetting bidrar til finansiering og videreutvikling av et godt velferdssamfunn





# Kortvarig og langvarig fravær fra arbeid

## Klar for arbeid

Helt ledige:

6 066 (1. oktober)

778 permitterte (1. oktober)

Andel permitterte: 12% (1. oktober)



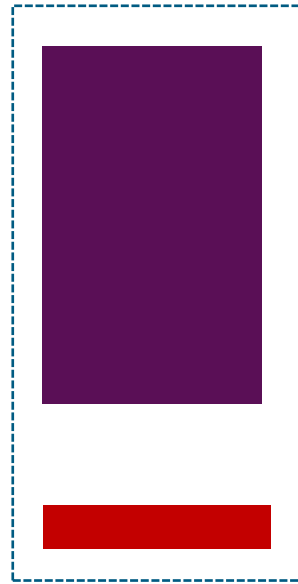
Ledige på tiltak:

1 279 (1. oktober)

Har ikke arbeid

Uføre:

27 460 (august)



Delvis ledige:

3 635 (1. oktober)

1 071 permitterte (1. oktober)

Andel permitterte: 29 % (1. oktober)

Legemeldt sykefravær 2 kvartal 2021:

Ca. 11 000 personer. Andel: 4,8% (tapte dagsverk dividert på avtalte dagsverk)

Har arbeid

Nedsatt arbeidsevne:

16 669 (august)

Arbeidsavklaringspenger :

11 184 (august)



I mindre grad klar for arbeid

# Utvikling av NAV sine tjenester

## Digitalisering

NAV jobber for at flere tjenester er tilgjengelige i de mest tilgjengelige kanalene

- Stadig flere tar kontakt i skriftlige kanaler

### Nav.no:

- Åpent 24 timer i døgnet
- Oppdatert informasjon om gjeldende regelverk
- Verktøy og kalkulatorer
- Oppdaterte saksbehandlingstider
- Innlogget område:
  - Aktivitetsplan
  - Tilgang på informasjon i saken min

## NAV kontaktsenter

Håndterer mer enn 70 prosent av alle henvendelser inn til NAV.

De svarer på

- generelle henvendelser for NAV-kontorene
- spørsmål om ytelser, også sosialstønad
- økonomisk råd og veiledning
  
- Chatroboten Frida svarer deg på spørsmål om ytelser innenfor de fleste fagområdene
  - arbeid
  - sykepenger
  - sosiale tjenester
  
- Du kan chatte med en veileder uten å logge inn
  
- Innlogget chat på fagområdene:
  - arbeid
  - pensjon
  - uføretrygd
  - familie
  - helse

# NAV-kontoret

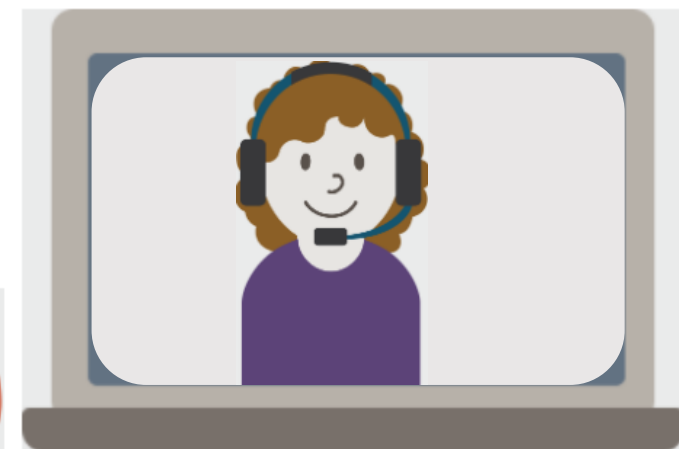
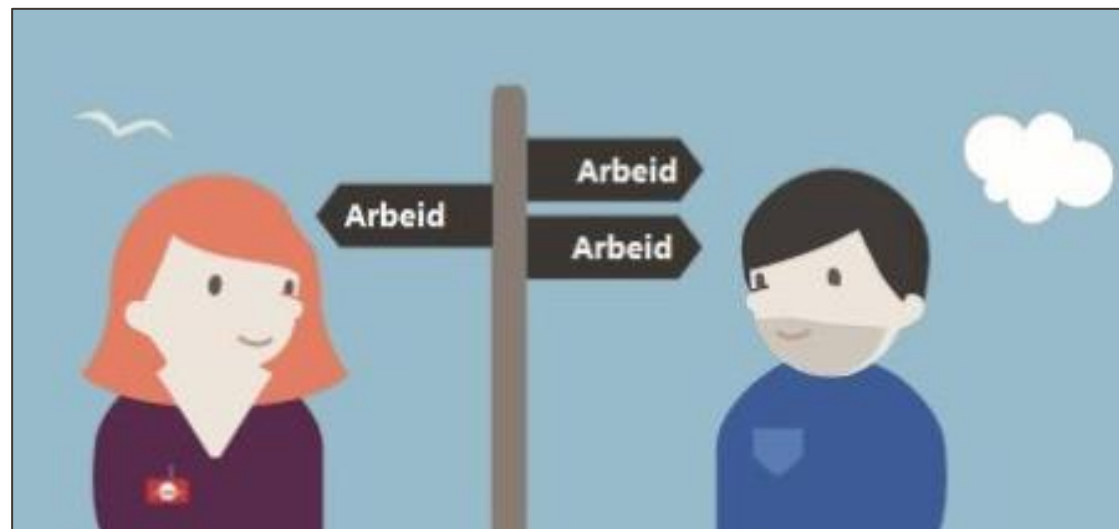
Er et partnerskap mellom stat og kommune

Kommunale tjenester

Arbeidsrettet oppfølging

Sykefraværsoppfølging

Fysiske møter, møter på video, på telefon,  
via aktivitetsplanen på nav.no



Flere bruker nav.no, som er den mest tilgjengelige kanalen



De tradisjonelle kanalene får færre henvendelser

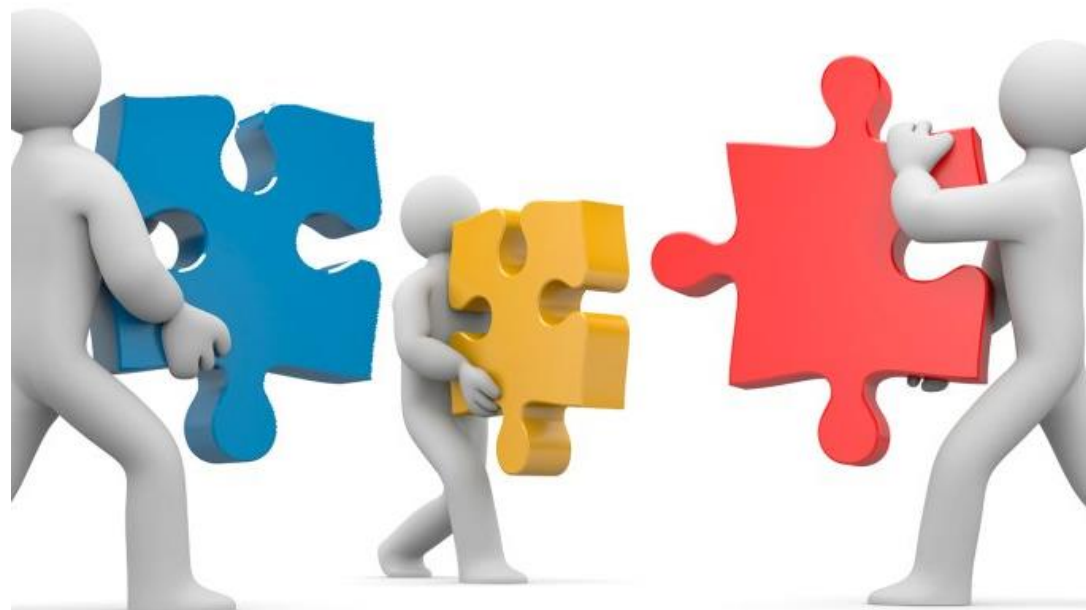


NAV-kontorene bruker mer tid på oppfølging av brukere



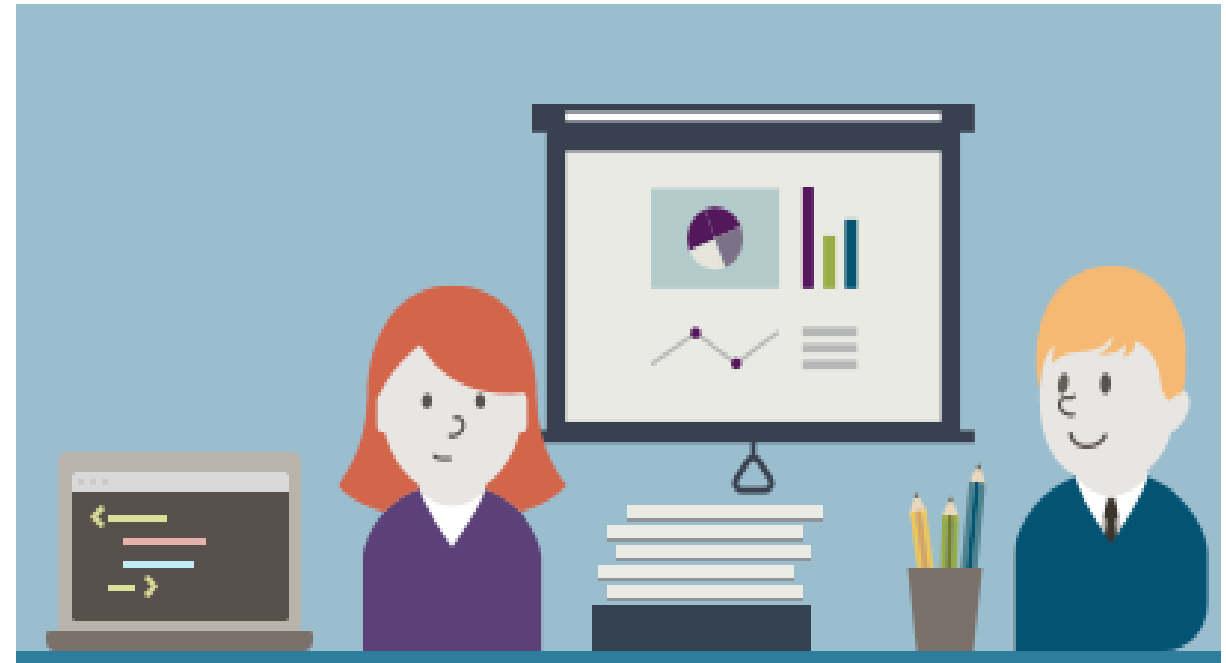
# NAV Rogaland er opptatt av

- Å utvikle bærekraftig vertskommunemodell for framtidens behov
- En vertskommunemodell skal støtte opp under vårt felles samfunnsoppdrag og behovene til innbyggerne i kommunen
- Vertskommunesamarbeidet skal ivareta:
  - brukere med sammensatte behov og at de får løst sine utfordringer og behov for samtidighet i tjenester i kommunen
  - samarbeid med øvrige enheter i kommunen og andre aktører i lokal samfunnet
  - kontakten med og kunnskapen om lokalt næringsliv
  - sikre kompetanse og mestring hos medarbeiderne



# Større kompetansemiljøer

- Leder kan jobbe strategisk og med ledelse
- Styrker fagkompetansen
- Ivaretar rettssikkerheten til innbyggerne
- Reduserer sårbarhet
- Tiltrekker seg og beholder kompetente medarbeidere
- Karrieremuligheter





# Vertskommunemodellen kan gi økt kvalitet i tjenestene til innbyggerne

- Spesialisering og spisskompetanse innen områder som
  - Unge voksne
  - Sykefraværsoppfølging
  - Personer under arbeidsavklaring
  - Kvalifiseringsprogram
  - Vurdering av søknader om økonomisk sosialstønad
  - Rekrutteringskontakt/arbeidsgiverkontakt
  - Jobbspesialister

# Mandat

- Mandatet legger rammene for prosjektgruppens arbeid
- Godkjennes av kommunedirektørene i de to kommunene og direktør i NAV Rogaland
- Må formelt drøftes med de hovedtillitsvalgte i stat og kommune
  - Innspill fra NAV lederne og MBA i de to kontorene
- Ligger som premiss for utredningen at Sola skal være vertskommune

# Prosjektgruppen

- Ledes av prosjektleder fra NAV Rogaland
- Representanter fra stat og kommune i begge kontorene
- Regler for medbestemmelse og partnerskapet mellom stat og kommune legges til grunn for arbeidet.
- Rapporten legges frem for felles partnerskap, som tar stilling til innhold og om det er aktuelt å gå videre.
  - Prosjektgruppen levere sin rapport senest medio juni 2022

# Hva skal kartlegges

- Hvordan kan et fysisk samlet kontor løse kontorenes felles oppgaver på en enda bedre måte for brukeren. Besparelser og synergier skal synliggjøres.
- Hvilke oppgaver et nytt kontor kan ha, og hvordan dette bør organiseres på en god måte for å hente ut gevinstrealiseringene.
- Tjenestene skal nå innbyggerne i de kommunene de bor. Dette må beskrives nærmere i utredningen, sammen med hvordan digitalisering har påvirket og vil påvirke hvordan brukerne møter NAV.
- Kartlegge likheter og ulikheter mellom kontorene, hvilke kommunale tjenestetilbud som er lagt til NAV, fordeler og ulemper ved sammenslåingen, økonomiske konsekvenser, samt engangskostnader ved eventuell etablering av nytt felles kontor.

